

AVISO LEGAL

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Bienvenido/a al sitio MyBadentApp®, antes de usar nuestros servicios asegúrese de leer este documento, ya que el uso de nuestros servicios requiere de la total aceptación de estas condiciones.

Los siguientes términos y condiciones rigen el acceso de este sitio web y el servicio que proporciona, así como la utilización que usted le dé, incluyendo cualquier contenido derivado de MybadentAPP®. Servicio legal generado Bajo Badent. Cia. Ltda

1.- ACEPTACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS.

a. Al acceder y utilizar este servicio, usted entiende, acepta, y está de acuerdo con cumplir con nuestros términos y condiciones.

b. Usted estará sujeto a toda regla o guía de uso correspondiente que se haya publicado para su ejecución. Todo servicio, constituirá la aceptación de este acuerdo, si no acepta cumplir con lo anterior, por favor, no lo utilice.

2.- PROPIEDAD INTELECTUAL. BADENT CIA LTDA.

Todos los derechos reservados. Este sitio web y todo su contenido, como imágenes, logotipos, slogans, textos, videos y cualquier tipo de componente extra, son de propiedad y uso exclusivo de Badent Cia Ltda, por lo que queda prohibido su reproducción no autorizada. De ser así, Badent Cia. Ltda® aplicará acciones legales por el incumplimiento en los derechos de propiedad intelectual acorde a la ley ecuatoriana vigente.

3.- RESPONSABILIDAD DEL USUARIO.

a. Este sitio web se dirige exclusivamente a odontólogos, técnicos dentales y pacientes que posean conocimiento neto de sus requerimientos, de no ser así, Badent Cia.Ltda® se desliga de toda responsabilidad en caso de que los productos sean adquiridos erróneamente en grande o poca demanda.

b. La página MyBadentApp® requiere del uso de códigos de identificación personal (PIN) para el registro en nuestro sistema, con el fin de informarle acerca de nuestros productos, promociones, cursos de educación continua, eventos, entre otros.

c. Para la compra exitosa en el sitio web de MyBadentApp usted deberá proporcionar información real y confiable en los campos de relleno, como sus datos de facturación, la dirección de entrega y especificaciones de los productos, con el fin de brindar una correcta emisión y despacho, caso contrario, Badent Cia Ltda, no se hace responsable por los incidentes de la venta.

d. En caso de cualquier intento de fraude conforme a los presentes Términos y Condiciones, Badent Cia Ltda. se reserva el derecho de suspender su acceso, adicional, aplicará acciones legales acorde a la ley ecuatoriana vigente.

3.- PRODUCTOS Y PRECIOS.

a. La disponibilidad de los productos como reservas en stock y fabricación, se encuentran en constante actualización. Sin margen de error, lo que permite que nuestras ventas sean seguras y confiables.

b. Los precios de los productos no incluyen IVA.

c. El envío de productos no tiene recarga si la zona de cobertura está dentro del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito. De estar fuera, serán entregados mediante servicios de transportes como, Laarcourier con una tarifa de recarga adicional.

4.-PROMOCIONES.

Cualquier promoción, descuento o tarifa especial publicado en este Sitio web se regirá por las normas que se describen, como los requerimientos, tiempos, y restricciones sin cambio alguno.

5.- POLÍTICA DE CANCELACIÓN.

a. Para las cancelaciones efectivas, usted deberá solicitar la cancelación del pedido el mismo día de su emisión, caso contrario, Badent Cia Ltda no podrá ejecutar la cancelación de la orden.

b. Las cancelaciones de los pedidos serán receptadas en las oficinas de Badent Cia Ltda y tendrán una penalidad por gastos administrativos.

6.- POLÍTICA DE GARANTIA.

Badent Cia. Ltda. No aplicara garantías o repeticiones a ninguna cuenta vencida. Badent Cia. Ltda se reserva el derecho, a su entera discreción, de no aceptar nuevos casos o pedidos ni procesar repeticiones hasta que el saldo se haya pagado por completo y la cuenta este al día.

No será atendida la solicitud de garantía o repetición en el caso de que no se especifique el motivo, ni se devuelvan los inventarios originales, y prótesis elaborada.

Se aplicara un cargo no reembolsable si el aparato preventivo o prótesis original no se devuelve en el momento de la solicitud de repetición mas costos de transporte si el retiro es hecho con nuestro servicio de mensajería.

Badent. Cia. Ltda puede modificar la política de repetición a su entera discreción y sin previo aviso.

PRODUCTO (S) GARANTIA LIMITADA Y LIMITACION DE RESPONSABILIDAD

Para acceder a la Garantía deberá presentar la factura cancelada del pedido relacionado a lo solicitado.

Badent Cía. Ltda. Garantiza que todas las restauraciones, coronas, puentes prótesis removibles y aparatos preventivos se elaboran de acuerdo a sus especificaciones descritas en la orden de trabajo.

Badent Repara o reemplazara cualquier restauración que falle debido a defectos del aparato preventivo o la prótesis como cerámica fisurada o fracturada, o en el caso de prótesis removibles que se rompan o se caiga algún diente durante 30 días a partir de la fecha de la entrega, dando cobertura en mano de obra y materia prima utilizada para reparar y en el caso de ser necesario elaborar la prótesis nueva.

Se excluye la garantía en casos de realizar prótesis sobre implantes con angulación mayores a 20 grados el cual se podrá determinar en cual etapa del proceso de producción, si el cliente decide no continuar con el procesos se facturara en estado en que se encuentra.

Se excluye la garantía en aparatos preventivos ,prótesis transicionales, provisionales PMMA y cerómeros o composites.

La Garantía será limitada al costo facturado por la prótesis que se reemplazara.

Badent Cía. Ltda. No es responsable por ningún costo adicional asociado con las reparaciones y repeticiones de las restauraciones dentales.

Badent Cía. Ltda. No garantiza las prótesis fabricadas que se envían sin la información necesaria, esto puede incluir:

1.- Orden de producción detallada con nombre del medico tratante, del paciente, edad, cantidad, material, tipo de prótesis y fecha de entrega.

2.- Preparaciones adecuadas y definición marginal clara.

3.- Impresión de arco completo, en dos pasos con material de impresión VPS por adición.

4.-Separación y retracción gingival con hilos.

5.- Registros de mordida de la zona protésica en silicona rígida, “no registros en cera”, “No con masilla pesada.

6.- Antagonistas de arco completo vaciados en yeso tipo IV con la correcta mezcla (polvo 100 gr. – liquido 21ml).

7.- Fotos digitales objetivas en alta resolución de: Sonrisa de situación inicial rostro completo, Prueba de mock up, foto de la preparación con guía de color del sustrato. Y fotografía de transferencia de color final deseado (GUIA DE COLOR VITA CLASICO).

8.- Si requiere que elaboremos encerados o prototipos es necesario modelos de estudio de la situación inicial, mas la medida de dientes deseados largo, ancho y enviar lleno el formato de parámetros estéticos.

9.- Para elaboración de restauraciones definitivas estéticas es necesario modelos de prototipos encerados duplicados en yeso o prototipos impresos en 3d del diente deseado con forma, proporción y textura probados y aprobados por el paciente.

En caso de que Badent Cía. Ltda., haya reportado un posible fracaso por los motivos mencionados y que la decisión del clínico sea continuar con el proceso, el laboratorio no se responsabiliza ni garantiza el resultado de la prótesis.”

Badent CIA. Ltda. no se responsabiliza por la devolución de los materiales usado por el Odontólogo como: Pastas, cementos, adhesivos u otros.

Badent CIA. Ltda. no se responsabiliza por la devolución de dinero, pago de transporte o reembolsos de pasajes de avión o multas de la aerolínea a pacientes o doctores.

Badent Cía. Ltda. Se reserva el derecho de determinar si la Garantía es aplicable o no.

POLITICA DE REPARACIONES & AJUSTES

Las reparaciones de cerámica en cuanto a la calidad de la misma Burbujas, fisuras, brillo, croma. Serán realizadas sin recargos adicionales hasta 30 días después de la fecha de entrega.

Los ajustes de contactos inter proximales y troneras y el tinte, pulido y brillo. Serán realizados sin recargos adicionales.

Cambios adicionales a lo solicitado inicialmente en el pedido, sellados marginales tendrán un recargo adicional.

Retoque y agregó de cerámica por motivos de oclusión, proporción o forma diferentes a los solicitado inicialmente tendrá recargos adicionales.

LA SOLICITUD DE GARANTÍA NO TENDRÁN COBERTURA Y SE APLICARAN CARGOS DEL 50% al 100% BAJO LAS SIGUIENTES CONDICIONES:

- Prótesis fija o removible probadas o colocadas después de 30 días de la entrega.
 - Si se solicita una repetición por cambio de color, modelo, o diseño de dientes diferente al pedido original.
 - Si hay cambio en el plan de tratamiento o cambio de material del pedido original.
 - Si la selección de material restaurativo no es indicado para realizar ese tipo de prótesis.
 - Si hay fracasos por pérdida de adhesión o inadecuada cementación.
 - La garantía quedara invalida para las prótesis removibles elaboradas sin prueba del enfilado en cera.
-
- Prótesis fracturadas o perforadas debido a la manipulación excesiva antes de ser cementadas definitivamente.

- Badent CIA. Ltda. no se responsabiliza por el correcto asentamiento de prótesis post- exodoncia inmediatas removibles.
- Badent CIA. Ltda. No garantiza los casos si en el modelo de trabajo troquelado y en el modelo solido de re montaje haya tenido un correcto asentamiento de los pónicos y sellado marginal pero en boca no, el cual después de tomar una segunda impresión se observa que el limite marginal, forma gingival y posición de la pieza ha sido alterado. Las posibles causa pueden ser: residuos de cemento, provisional sobre extendido, sobre contorneado o corto, o en el caso de IMPLANTES DENTALES no se haya tomado las impresiones con cubeta abierta y los transfer unidos con acrílico.
- En el caso de una usar Jig de verificación de la posición de los implantes.
- Badent CIA. Ltda., no garantiza sus prótesis en casos de accidentes, negligencias, abuso, alteración en tejido blando, reabsorción ósea, migración de los dientes o inapropiada higiene.

7.- MARCAS COMERCIALES.

a. Badent Cia Ltda® pose capacitación y certificación exclusiva en el uso de todas las marcas que se encuentran en MyBadentApp.

b. En caso de cualquier intento de suplantación de nuestra empresa, Badent Cia Ltda iniciará acciones legales por el incumplimiento en los derechos de propiedad intelectual acorde a la ley ecuatoriana vigente.

c. Las marcas comerciales en nuestra disposición pertenecen a sus respectivos propietarios, incluso si no está específicamente indicado.

d. Badent Cia Ltda® utiliza estas marcas con fines de identificación al servicio de fabricación, no de autopromoción.

8.- POLITICA DE PRIVACIDAD.

Badent Cia Ltda® describe a las cuestiones de privacidad en la forma en que recopilamos, utilizamos y/o guardamos su información. Al proporcionarnos información personal a través del Sitio web, usted acepta los términos y condiciones de la presente Política de Privacidad. Revise la Política de privacidad [aquí](#).

9.- VARIOS

Badent Cia Ltda® está en plena facultad de cambiar cualquier condición o parte de estas Condiciones generales sin previo aviso.

Badent Cia Ltda
Fco Galavis E12-132 y Toledo
Quito - Ecuador
casos@badent.com.ec
+593- 02- 234212.
Afiliados a la cámara de comercio de Quito

Badent Cia Ltda. Todos los derechos reservados.